A close up of a logo

Description automatically generated

**FORMULARZ REKLAMACYJNY**

Imię i nazwisko reklamującego.................................................................................................

Adres zamieszkania........................................................................................ tel................................... Adres email……………………………………………….................

Data nabycia towaru....................................................................

Nazwa towaru..............................................................................

Nazwa i numer dowodu zakupu.................................................................................................

**Data** zauważenia niezgodności oraz określenie rodzaju niezgodności towaru z umową……………………………………………………………………………………………..

..................................................................................................................................................................

Klient (właściwe zaznaczyć):

1. wnosi o usunięcie wady lub

2. wnosi o wymianę rzeczy na wolną od wad lub

3. wnosi o obniżenie ceny (chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie), lub

4. odstępuje od umowy – o ile wada jest istotna (chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie).

**Informujemy, że reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Niniejszy formularz ma charakter pomocniczy, Klient może złożyć reklamację w innej formie przesyłając ją na adres Sprzedawcy:**

MERITA Marzena Szarkowska

04-148, ul. Grochowska 119 Warszawa lub na adres e-mail: [info@merita.pl](mailto:info@merita.pl) z dopiskiem „REKLAMACJA”

**Klient zostanie poinformowany telefonicznie lub mailowo lub pisemnie o wyniku rozpatrzenia reklamacji.**

……………………………………………………………Data i podpis osoby składającej reklamację